Documentation CFA CLE 2011 M. A. J. le 4 septembre 2011







## **CFA-CLE Version 2011**

#### Documentation

La version 2009 de CFA CLE a été réalisée dans le but de rendre plus souple l'application sur plusieurs points importants :

- La gestion des périodes du rapport :
- Possibilité de définir les périodes manuellement de date à date sans aucune contrainte.
- Possibilité de personnaliser les périodes en fonction des différents niveaux de formation.
- La gestion des utilisateurs :
- Possibilité de personnaliser les intitulés des différents types d'utilisateurs pour chaque CFA
- Amélioration de la gestion de création des comptes : chaque apprenti s'inscrit sur l'application avec un code fourni par l'administrateur du CFA ce qui permet de mettre en place le service sans attendre l'obtention d'une liste des utilisateurs plus ou moins complète, allège le travail de l'administrateur du CFA et améliore la sécurité du système.
- Possibilité pour chaque utilisateur d'avoir différents rôles sur l'application (de l'administrateur d'un CFA au simple visiteur) avec une gestion des droits adaptée.

Et plus récemment (version 2011) :

- Une amélioration graphique plus moderne de l'interface.
- Une amélioration de l'ergonomie .
- Une administration simplifiée : Séparation des plannings d'alternance et des plannings de remplissage des carnets, amélioration et simplification de la saisie de ces plannings.

# Table des matières

1.1.Création d'un compte administrateur :       3         1.2.Administration de son Centre de formation :       3         a)Mise en place du plan des formations :       3         a)Mise en place des promotions :       3         b)Mise en place des périodes du carnet :       4         a) Pour saisir le planning d'alternance :       4         b) Pour saisir le planning de remplissage du carnet:       5         1.4.Mise en place des utilisateurs sur l'application :       5         2.Administration des questionnaires.       6         2.1.Préparation d'un questionnaires :       9         2.3.Viser les documents.       11         3.Création d'un compte administrateur :       11         3.1.Création d'un compte de maître d'apprentisage (responsable d'entreprise) :       12         3.4.Création d'un compte de tuteur académique ou de chargé de relation entreprise :       12         4.Ma première connexion :       12         5.1.Saisir les rapports de son carnet.       13         5.2.Consulter les carnets et les rapports.       13         5.3.Les Carnets en PDF.       13         6.1.Envoyer des messages.       14         7.L'espace d'information.       14         7.L'espace d'information.       14         7.L'espace d'information.       14 <t< th=""><th>1.Mise en route de CFA CLE :</th><th>3</th></t<>	1.Mise en route de CFA CLE :	3
1.2.Administration de son Centre de formation :       3         a)Mise en place du plan des formations :       3         b)Mise en place des promotions :       3         1.3.Mise en place des périodes du carnet :       4         a) Pour saisir le planning d'alternance :       4         b) Pour saisir le planning de remplissage du carnet:       5         1.4.Mise en place des utilisateurs sur l'application :       5         2.Administration des questionnaires.       6         2.1.Préparation d'un questionnaire       7         2.2.Répondre aux questionnaires :       9         2.3.Viser les documents.       11         3.Comment créer mon compte sur CFA CLE :       11         3.1.Création d'un compte duministrateur :       11         3.2.Création d'un compte de maître d'apprentisage (responsable d'entreprise) :       12         3.4.Création d'un compte de tuteur académique ou de chargé de relation entreprise :       12         4.Ma première connexion :       12         5.1.Saisir les rapports de son carnet       13         5.2.Consulter les carnets et les rapports       13         5.3.Les Carnets en PDF.       13         6.1 Envoyer des messages.       14         7.1.Ajouter une information.       14         7.1.Ajouter une information.       14	1.1.Création d'un compte administrateur :	3
a)Mise en place du plan des formations :       3         b)Mise en place des promotions :       3         1.3.Mise en place des périodes du carnet :       4         a) Pour saisir le planning d'alternance :       4         b) Pour saisir le planning de remplissage du carnet:       5         1.4.Mise en place des utilisateurs sur l'application :       5         2.Administration des questionnaires       6         2.1.Préparation d'un questionnaire       7         2.2.Répondre aux questionnaires :       9         2.3.Viser les documents.       11         3.Comment créer mon compte sur CFA CLE :       11         3.1.Création d'un compte detudiant (apprenti, apprenant) :       11         3.2.Création d'un compte de maître d'apprentissage (responsable d'entreprise) :       12         3.4.Création d'un compte de tuteur académique ou de chargé de relation entreprise :       12         4.Ma première connexion :       12         5.1.Saisir les rapports de son carnet.       13         5.2.Consulter les carnets et les rapports.       13         5.3.Les Carnets en PDF.       13         6.1.Envoyer des messages.       14         7.L'espace d'information.       14         7.L'espace d'information.       14         7.L'agenda.       15 <td>1.2.Administration de son Centre de formation :</td> <td>3</td>	1.2.Administration de son Centre de formation :	3
b)Mise en place des promotions :       3         1.3.Mise en place des périodes du carnet :       4         a) Pour saisir le planning d'alternance :       4         b) Pour saisir le planning d'alternance :       4         b) Pour saisir le planning d'alternance :       4         b) Pour saisir le planning d'alternance :       5         1.4.Mise en place des utilisateurs sur l'application :       5         2.Administration des questionnaires.       6         2.1.Préparation d'un questionnaire       7         2.2.Répondre aux questionnaires :       9         2.3.Viser les documents.       11         3.Comment créer mon compte sur CFA CLE :       11         3.1.Création d'un compte administrateur :       11         3.2.Création d'un compte de mâître d'apprentisage (responsable d'entreprise) :       12         3.4.Création d'un compte de tuteur académique ou de chargé de relation entreprise :       12         4.Ma première connexion :       12         5.Les carnets.       13         5.1.Saisir les rapports de son carnet.       13         5.2.Consulter les carnets et les rapports.       13         5.3.Les Carnets en PDF.       13         6.1.Envoyer des messages.       14         6.1.Envoyer des messages.       14         7.L'es	a)Mise en place du plan des formations :	3
1.3.Mise en place des périodes du carnet :	b)Mise en place des promotions :	3
a) Pour saisir le planning d'alternance :	1.3.Mise en place des périodes du carnet :	4
b) Pour saisir le planning de remplissage du carnet:       .5         1.4.Mise en place des utilisateurs sur l'application :       .5         2.Administration des questionnaires.       .6         2.1.Préparation d'un questionnaires :       .9         2.2.Répondre aux questionnaires :       .9         2.3.Viser les documents.       .11         3.Comment créer mon compte sur CFA CLE :       .11         3.1.Création d'un compte administrateur :       .11         3.2.Création d'un compte étudiant (apprenti, apprenant) :       .11         3.3.Création d'un compte de maître d'apprentissage (responsable d'entreprise) :       .12         3.4.Création d'un compte de tuteur académique ou de chargé de relation entreprise :       .12         4.Ma première connexion :       .12         5.Les carnets.       .13         5.2.Consulter les carnets et les rapports.       .13         5.3.Les Carnets en PDF.       .13         6.1.Envoyer des messages.       .14         7.1.Ajouter une information.       .14         7.1.Ajouter une information.       .14         7.1.agenda.       .15	a) Pour saisir le planning d'alternance :	4
1.4.Mise en place des utilisateurs sur l'application :       .5         2.Administration des questionnaires       .6         2.1.Préparation d'un questionnaires       .7         2.2.Répondre aux questionnaires :       .9         2.3.Viser les documents.       .11         3.Comment créer mon compte sur CFA CLE :       .11         3.1.Création d'un compte administrateur :       .11         3.2.Création d'un compte étudiant (apprenti, apprenant) :       .11         3.3.Création d'un compte de maître d'apprentissage (responsable d'entreprise) :       .12         3.4.Création d'un compte de tuteur académique ou de chargé de relation entreprise :       .12         4.Ma première connexion :       .12         5.Les carnets       .13         5.1.Saisir les rapports de son carnet.       .13         5.2.Consulter les carnets et les rapports.       .13         5.3.Les Carnets en PDF.       .13         6.1.Envoyer des messages.       .14         7.1.Ajouter une information.       .14         7.1.Ajouter une information.       .14         8.Les alertes.       .15	b) Pour saisir le planning de remplissage du carnet:	5
2.Administration des questionnaires       6         2.1.Préparation d'un questionnaire       7         2.2.Répondre aux questionnaires       9         2.3.Viser les documents       11         3.Comment créer mon compte sur CFA CLE :       11         3.1.Création d'un compte administrateur :       11         3.2.Création d'un compte étudiant (apprenti, apprenant) :       11         3.3.Création d'un compte de maître d'apprentissage (responsable d'entreprise) :       12         3.4.Création d'un compte de tuteur académique ou de chargé de relation entreprise :       12         3.4.Création d'un compte de tuteur académique ou de chargé de relation entreprise :       12         5.Les carnets       13         5.1.Saisir les rapports de son carnet       13         5.2.Consulter les carnets et les rapports       13         6.La messagerie       14         7.1.Ajouter une information       15	1.4.Mise en place des utilisateurs sur l'application :	5
2.1.Préparation d'un questionnaire.72.2.Répondre aux questionnaires :92.3.Viser les documents.113.Comment créer mon compte sur CFA CLE :113.1.Création d'un compte administrateur :113.2.Création d'un compte étudiant (apprenti, apprenant) :113.3.Création d'un compte de maître d'apprentissage (responsable d'entreprise) :123.4.Création d'un compte de tuteur académique ou de chargé de relation entreprise :124.Ma première connexion :125.Les carnets.135.1.Saisir les rapports de son carnet.135.3.Les Carnets en PDF.136.La messagerie.147.1.Ajouter une information.147.1.Ajouter une information.148.Les alertes.159.L'agenda.15	2.Administration des questionnaires	6
2.2.Répondre aux questionnaires :	2.1.Préparation d'un questionnaire	7
2.3.Viser les documents.113.Comment créer mon compte sur CFA CLE :113.1.Création d'un compte administrateur :113.2.Création d'un compte étudiant (apprenti, apprenant) :113.3.Création d'un compte de maître d'apprentissage (responsable d'entreprise) :123.4.Création d'un compte de tuteur académique ou de chargé de relation entreprise :124.Ma première connexion :125.Les carnets.135.1.Saisir les rapports de son carnet.135.3.Les Carnets en PDF.136.La messagerie.146.1.Envoyer des messages.147.L'espace d'information.147.1.Ajouter une information.148.Les alertes.159.L'agenda.15	2.2.Répondre aux questionnaires :	9
3.Comment créer mon compte sur CFA CLE :       11         3.1.Création d'un compte administrateur :       11         3.2.Création d'un compte étudiant (apprenti, apprenant) :       11         3.3.Création d'un compte de maître d'apprentissage (responsable d'entreprise) :       12         3.4.Création d'un compte de tuteur académique ou de chargé de relation entreprise :       12         4.Ma première connexion :       12         5.Les carnets.       13         5.1.Saisir les rapports de son carnet.       13         5.2.Consulter les carnets et les rapports.       13         6.1.Envoyer des messages.       14         7.1.Yespace d'information.       14         7.1.Ajouter une information.       14         8.Les alertes.       15         9.L'agenda.       15	2.3.Viser les documents	.11
3.1.Création d'un compte administrateur :113.2.Création d'un compte étudiant (apprenti, apprenant) :113.3.Création d'un compte de maître d'apprentissage (responsable d'entreprise) :123.4.Création d'un compte de tuteur académique ou de chargé de relation entreprise :124.Ma première connexion :125.Les carnets.135.1.Saisir les rapports de son carnet.135.2.Consulter les carnets et les rapports.135.3.Les Carnets en PDF.136.1.Envoyer des messages.147.L'espace d'information.148.Les alertes.159.L'agenda.15	3.Comment créer mon compte sur CFA CLE :	.11
3.2.Création d'un compte étudiant (apprenti, apprenant) :	3.1.Création d'un compte administrateur :	.11
3.3.Création d'un compte de maître d'apprentissage (responsable d'entreprise) :	3.2. Création d'un compte étudiant (apprenti, apprenant) :	.11
3.4.Création d'un compte de tuteur académique ou de chargé de relation entreprise :124.Ma première connexion :125.Les carnets.135.1.Saisir les rapports de son carnet.135.2.Consulter les carnets et les rapports.135.3.Les Carnets en PDF.136.La messagerie.146.1.Envoyer des messages.147.L'espace d'information.148.Les alertes.159.L'agenda.15	3.3. Création d'un compte de maître d'apprentissage (responsable d'entreprise) :	.12
4.Ma première connexion :125.Les carnets135.1.Saisir les rapports de son carnet135.2.Consulter les carnets et les rapports135.3.Les Carnets en PDF136.La messagerie146.1.Envoyer des messages147.L'espace d'information147.1.Ajouter une information148.Les alertes159.L'agenda15	3.4. Création d'un compte de tuteur académique ou de chargé de relation entreprise :	.12
5.Les carnets135.1.Saisir les rapports de son carnet135.2.Consulter les carnets et les rapports135.3.Les Carnets en PDF136.La messagerie146.1.Envoyer des messages147.L'espace d'information147.1.Ajouter une information148.Les alertes159.L'agenda15	4.Ma première connexion :	.12
5.1.Saisir les rapports de son carnet.135.2.Consulter les carnets et les rapports.135.3.Les Carnets en PDF.136.La messagerie.146.1.Envoyer des messages.147.L'espace d'information.147.1.Ajouter une information.148.Les alertes.159.L'agenda.15	5.Les carnets	.13
5.2.Consulter les carnets et les rapports135.3.Les Carnets en PDF.136.La messagerie.146.1.Envoyer des messages.147.L'espace d'information.147.1.Ajouter une information.148.Les alertes.159.L'agenda.15	5.1.Saisir les rapports de son carnet	.13
5.3.Les Carnets en PDF.136.La messagerie.146.1.Envoyer des messages.147.L'espace d'information.147.1.Ajouter une information.148.Les alertes.159.L'agenda.15	5.2.Consulter les carnets et les rapports	.13
6.La messagerie.146.1.Envoyer des messages.147.L'espace d'information.147.1.Ajouter une information.148.Les alertes.159.L'agenda.15	5.3.Les Carnets en PDF	.13
6.1.Envoyer des messages.147.L'espace d'information.147.1.Ajouter une information.148.Les alertes.159.L'agenda.15	6.La messagerie	.14
7.L'espace d'information.147.1.Ajouter une information.148.Les alertes.159.L'agenda.15	6.1.Envoyer des messages	.14
7.1.Ajouter une information.148.Les alertes.159.L'agenda.15	7.L'espace d'information	.14
8.Les alertes	7.1.Ajouter une information	.14
9.L'agenda15	8.Les alertes	.15
	9.L'agenda	.15

#### 1.Mise en route de CFA CLE :

#### 1.1.Création d'un compte administrateur :

La première chose à faire est d'obtenir un compte utilisateur de type administrateur sur CFA CLE et pour ce faire, faites une demande par email à l'adresse <u>support@cfa-cle.com</u> ou depuis le lien « Ouvrir un compte pour mon CFA » depuis la page d'accueil de l'application : <u>http://www.cfa-cle.com</u>.

Vous recevrez un email avec un lien qui vous permettra de créer votre compte.

Comme tous les nouveaux comptes créés sur l'application, il vous faudra valider votre compte en cliquant sur un lien que vous recevrez par email.

## 1.2.Administration de son Centre de formation :

#### a)Mise en place du plan des formations :

Il vous faut ensuite définir votre plan de formation, c'est à dire :

-créer votre ou vos CFA,

-les formations que vous proposez et

-les niveaux de chaque formation (exemple : formation en 2 ans = deux niveaux à créer) Pour ce faire vous trouverez un menu :

« Admin. Des formations » => « Plan des formations »

Acle.	com					Version 2011   Support technique support@cfa-cle.co Tél : 04 66 36 74 0	cfa <sup>2 test</sup>
dimanche 4		- On	ganisation hiérarchig	ue des form:	ations		Masquer la colonne
septembre 2011			gunisation merareniq	ie des forma			- Connexion
🤝 Accueil	Ajouter un centre de formation		Ajouter une formation		P Ajouter un niveau de formatio	1	
🤝 Profil	CFA-2-test	ex.	LP Environnement	@ <b>\ X</b>	UP Env-1	JQX	Connexion
🤝 Agenda			📁 Masteur Droit	J ?X	LP Env-2	@ QX	
🤝 Messagerie					LP Env-3	29X	- Notification
Space de suivi/carnet							Connectó en tant
Admin des utilisateurs			- Edition				que M. Dupopt Joan
Admin des formations							M. Dupone sean
Liste des promotions							Actualiser
Planning d'alternance			Nom de la formation :	LP Environnemer	it		
Planning du carnet							
Admin. des questionnaires							
The second secon							
Sepace de discussion							

#### b)Mise en place des promotions :

Ensuite il convient de créer les promotions en les associant à un niveau de formation.

Pour ce faire vous trouverez un menu :

« Admin. Des formations » => « Liste des promotions »

Chaque promotion sera associée à un code (personnalisable mais forcément unique) que vous communiquerez à vos étudiants. Ce code leur permet de s'inscrire sur l'application et d'être automatiquement associé à leur promotion.

Acle.	com					Version 2011   Support techniq support@da-de. Tél: 04 66 36 74	Je   Bom 2 test
dimanche 4		∗ Liet	e des promo	tions		- Edition de promotion	Masquer la colonne
septembre 2011		LIST	e des promo	, and and		Eution de promotion	- Connexion
🤝 Accueil	P Ajouter une	nouvelle promo	tion			Nom	<b>B</b> at 1
🗢 Profil	Afficher les pror	notions de la fo	rmation LP Envi	ronnement -		Date d'entrée/_/      B	Deconnexion
🤝 Agenda	Nom	Date d'entrée	Date de sortie	Nivoau	Ontione	Date de sortie     _/_/      @	
🤝 Messagerie	2009-2012 (LP	Date a citate	Dute de solue	Nivodu	Options M	Miveau	- Notification
🤝 Espace de suivi/carnet	Env-3)	2009-09-01	2012-08-31	LP Env-3	9 @ X	()Date d'entrée dans	
🤝 Admin des utilisateurs	Promo	2011-00-01	2014 00 14	I D Envi 1	o a 🖌	le niveau de formation	Connecté en tant
Admin des formations	Env-1)	2011/05/01	2014 00 14	EI EIN I	13 1	Code inscription VCoUeaUB	M. Dupont Jean
Plan des formations						Valider Annuler	Actualiser
Liste des promotions							
Planning d'alternance							
Planning du carnet							
Admin. des questionnaires							
W/S							
🤝 Espace de discussion							

#### 1.3. Mise en place des périodes du carnet :

Pour chaque promotion, il vous faut définir les périodes du planning d'alternance et les périodes de remplissage du carnet.

#### a) Pour saisir le planning d'alternance :

Allez dans le menu :

« Admin. Des formations » => « Planning d'alternance »

et sélectionnez la promotion de votre choix.

La liste par défaut est vide, il vous faut cliquer sur « Modifier » afin de pouvoir la compléter.

Acle.	com			Version 201   Support techn support@cfa-cl Tél : 04 66 36 7	11 ique   s.com 74 08
dimanche 4		- Planning d'alte	rnance		Masquer la colonne
septembre 2011		00000000			<ul> <li>Connexion</li> </ul>
Accueil     Profil	Promotion : LP Environnement ->	2009-2012			Déconnexion
Agenda	Date de début de la période	Date de fin de la période 🕦	Type de période	Ajouter Supprimmer I	a
🤝 Messagerie	29/03/2010	11/04/2010 🔞	période entreprise 🔻		- Notification
<ul> <li>Espace de suivi/carnet</li> <li>Admin des utilisateurs</li> </ul>	12/04/2010 🔞	25/04/2010	période académique -		Connecté en tant
Admin des formations	26/04/2010	00/05/2010	páriodo optropriso		M. Dupont Jean
Plan des formations	20/04/2010	05/05/2010	penode enseptise +	* ^	Actualiser
Liste des promotions	10/05/2010 🔞	30/05/2010 🔞	période académique 👻	₹ ×	
Planning d alternance Planning du carnet	31/05/2010 🔞	04/06/2010	période entreprise 🔹		
Admin. des questionnaires	01/11/2010	07/11/2010	période entreprise 👻		
ANX .	08/11/2010 🔞	14/11/2010 🚳	période académique 🔻		
Espaço do discussion	31/01/2011	31/01/2011	période entreprise 👻	AX X	
	Enregistrer Annuler Ajout	er une ligne			

Afin de vous simplifier la saisie, la date de fin de période peut rester vide, dans ce cas elle sera automatiquement remplie à la veille de la date de début de la période suivante.

Ce planning pourra être consulté par les autres acteurs du carnet dans l'agenda de la promotion. Menu « Agenda » => « Agenda de promotion »

#### b) Pour saisir le planning de remplissage du carnet:

Allez dans le menu :

« Admin. Des formations » => « Planning du carnet »

et sélectionnez la promotion de votre choix.

La liste par défaut est vide, il vous faut cliquer sur « Modifier » afin de pouvoir la compléter. Ce planning définira les périodes pour lesquelles:

- l'apprenti aura à remplir un rapport périodique d'activités
- ou les acteurs du carnet auront à remplir un document de type : fiche d'objectifs, fiche de suivi ou évaluation.

Acle.	com				S sup Té	Version 2011 upport technique port@cfa-cle.co I : 04 66 36 74 0	cfa <sup>2 test</sup>
dimanche 4		Planning de rempli	ssage du carnet (docu	ments et rapports)			Masquer la colonne
septembre 2011							<ul> <li>Connexion</li> </ul>
Accueil	Promotion : LP Environner	ment -> Promo 2011/201	.4				뤚 Déconnexion
Profil     Agenda     Messagerie	Date de début de la période	Date de fin de la période 🚺	Date de rendu du document	Type de période	Ajouter une ligne	Supprimmer la période	Nedification
Espace de suivi/carnet	01/09/2011	30/09/2011 🔞	_/_/ 🕲	remplissage rapport 🔹		×	+ Notification
<ul> <li>Admin des utilisateurs</li> <li>Admin des formations</li> </ul>	@		15/09/2011	remplissage questionnaire  • Fiche d\'objectif     •	◆	×	Connecté en tant que M. Dupont Jean
Plan des formations	01/10/2011	31/10/2011	_/_/ @	remplissage rapport 🔹	숯	×	Actualiser
Liste des promotions     Planning d'alternance	01/11/2011	30/11/2011		rempliesage rapport	<ul><li>✓</li><li>✓</li></ul>	×	
Planning du carnet		30/11/20/11		Tempilaadge tapport	<b>∛</b>		
Admin. des questionnaires	01/12/2011 🔞	31/12/2011 🔞	_/_/ 🕲	remplissage rapport 🔹	\$	×	
AA	01/01/2012	31/01/2012 🔞	_/_/ 🕲	remplissage rapport 🔹	**	×	
V	_!_!	_!_!	11/01/2012	remplissage questionnaire 👻 Evaluation en entreprise 👻	<b>A</b>	×	
Espace de discussion	01/02/2012	29/02/2012	_/_/ 🕲	remplissage rapport 🔹		×	
	01/03/2012	31/03/2012	_/_/ 🕲	remplissage rapport 👻	** *	×	
	01/04/2012 🔞	30/04/2012 🔞	_/_/ 🕲	remplissage rapport 🔹	***	×	
	01/05/2012 🔞	31/05/2012	_/_/ 🙆	remplissage rapport 👻	\$ \$	×	
	01/06/2012 🔞	30/06/2012	_/_/ 🕲	remplissage rapport 🔹		×	
	01/07/2012	31/08/2012 🔞	_/_/ 🙆	remplissage rapport 👻	\$x\$	×	
	01/09/2012	30/09/2012	©	remplissage rapport 👻	<b>₹</b>	×	
	01/10/2012 🔞	31/10/2012 🔞	_/_/ 🙆	remplissage rapport 🔹	**	×	
	Enregistrer Annuler	Ajouter une ligne Co	pier les périodes d'alternance				

Pour chaque période vous aurez à choisir le type de document à produire :

- soit un rapport périodique simple à remplir par l'apprenti et à commenter et/ou valider par les autres acteurs,
- soit le remplissage d'un questionnaire que vous aurez à choisir parmi les questionnaires que vous avez créés (voir le chapitre : 2. Administration des questionnaires)

#### 1.4.Mise en place des utilisateurs sur l'application :

Les apprentis s'inscrivent eux même avec les codes des promotions que vous leur avez communiqués.

Les apprentis, une fois inscrits et connectés sur l'application, peuvent et doivent inviter leur responsable en entreprise (maître d'apprentissage)

Vous n'aurez donc à créer que les utilisateurs proches de vous : les tuteurs académiques, les chargés de relations entreprise et éventuellement d'autres administrateurs. Cependant, il vous sera quand même possible de créer n'importe quel type d'utilisateur.

La consultation de la liste des utilisateurs se fait dans le menu :

«Admin. des utilisateurs» => « Liste des utilisateurs »

Un filtre vous permet de sélectionner les utilisateurs de votre choix. A coté de chaque utilisateur

#### CFA CLE : <u>http://www.cfa-cle.com</u>

vous trouverez une loupe afin d'afficher le profil de l'utilisateur.

Pour ajouter un utilisateur vous pouvez, soit utiliser le lien « Créer un compte » présent sur cette page soit aller dans le menu :

«Admin. des utilisateurs» => « Ajouter un utilisateur»

Lors de la création d'un utilisateur, vous aurez à renseigner : -La civilité, le nom, le prénom

-Une adresse email valide et non utilisée par un autre utilisateur du système (l'email étant l'identifiant d'un compte utilisateur)

-Un mot de passe que vous pouvez laisser vide afin, que le système en génère un que l'utilisateur recevra par email.

-Le type d'utilisateur

si c'est un étudiant vous aurez à sélectionner : -Sa promotion.

sinon il vous faudra associer l'utilisateur à :

-Un centre de formation ou -Une formation ou -Un niveau de formation ou -A un étudiant

	- Inscription d'un utilisateur
Civilité	****
Nom	*
Prénom	*
Adresse Email	*
Mot de passe	
Confirmation du mot de passe	
Type d'utilisateur	Tuteur académique 🔹 *
Saisie d	'une première relation, d'autres relations pourront être ajoutées ultérieurement.
Associé à	Une formation •
	×
	LP Environnement Masteur Droit

Une fois l'utilisateur enregistré, vous pourrez lui ajouter des relations afin, par exemple, de l'associer à plusieurs étudiants ou à plusieurs niveaux de formation.

#### 2. Administration des questionnaires

Ce module permet un suivi des apprentis encore plus pertinent et dématérialisé. Il permet aux CFA de créer des questionnaires pour diverses intentions : évaluation, définition d'objectifs, compte rendu de visite en entreprise, etc...

Chaque questionnaire est associé à une cible qui sera le destinataire du questionnaire (le maître d'apprentissage, le tuteur, l'administration ou l'apprenti lui même).

Chaque réponse à un questionnaire, rempli pour un apprenti, peut être visée par les différents acteurs afin de s'assurer qu'ils ont bien pris connaissance de son contenu.

Le questionnaire est construit par le CFA sous forme d'une série de questions qui peut être organisée par thème et par sous thème sans limite dans l'arborescence. Chaque question peut attendre une réponse de type :

- Case à cocher dont le nombre et les intitulés pourront être personnalisés
- Saisie d'une note (sur 5, sur 20, sur 100, ou sur X pondérée)
- Texte libre
- Remplissage d'un tableau (à terme, le nombre de lignes et de colonnes sera personnalisable ainsi que leur intitulé et le type de saisie utilisé dans chaque colonne, mais ce n'est pas encore le cas).

M. A. J. le 4 septembre 2011

En cas de manque, l'équipe de CFA CLE restera disponible pour étudier et prendre en compte vos besoins dans l'amélioration de l'outil.

La consultation des réponses aux questionnaires peut se faire:

- à l'écran,
- via une édition,
- sous forme de graphiques (pour les questionnaires de type évaluation) et
- par exportation d'un fichier au format CSV (compatible Excel).

# 2.1. Préparation d'un questionnaire

Pour saisir un nouveau questionnaire, il faut être identifié sur l'application et avoir des droits d'administrateur. Ensuite aller dans le menu « Suivi de compétence » « Administration » Vous arrivez sur la liste des questionnaires déjà saisis, un lien « Ajouter un questionnaire » est disponible en haut de la liste.

Fcle.	сот			Version 2011   Support technic support@cfa-de Tei : 04 86 36 74	tue   tos Cfa 2 test
dimanche 4			Liste des questionnaires		Masquer la colonne
septembre 2011					- Connexion
Accuel	🗿 Ajouter un q	uestionnaire			
Profil	- ital-	Questionnaire	À l'attention de	Type	Contraction
Agenda	En production	Evaluation en entreprise	Mailre d'apprentissage	Évaluation	
Messagerie	En production	Fiche d'objectif	Mailre d'apprentissage	Fixer des objectifs	Maddination
Esnace de suivi/camet	En production	test	Apprenti	Évaluation	+ Notification
copoce de parti correc	(En brouillon)	Evaluation en entreprise_Copie	Maitre d'apprentissage	Évaluation	Connecté en tant
Admin des ublisateurs	En production	Objectif: DCI	Apprenti	Fixer des objectifs	que
Admin des formations	En production	Suivi de compétence_Copie	Maitre d'apprentissage	Évaluation	M. Dupont Jean
Plan des formations	En production	test3	Maitre d'apprentissage	Évaluation	Actualiser
Liste des promotions	(En brouillon)	Evaluation en entreprise_Copie	Maitre d'apprentissage	Évaluation	
3 Planning d'alternance	(En brouillon)	test3_Copie	Maître d'apprentissage	Évaluation	
) Planning du carnet					
Admin. des questionnaires					
1×					

Sur le formulaire de saisie vous aurez à renseigner :

- un nom pour ce questionnaire
- une cible (qui doit remplir le questionnaire)
- dans le cas où la cible n'est pas l'apprenti, on demande si l'apprenti a le droit de faire le remplissage à la place de la cible (utile dans certains cas où des acteurs ne veulent pas s'en occuper)
- une présentation afin d'expliquer le but et le fonctionnement du questionnaire si besoin
- une pièce jointe si besoin
- et l'état du questionnaire (en préparation ou bien en production)

	✓ Détail
Nom But du questionnaire Cible du questionnaire Faire viser par les autres acteurs du carnet	
Document attaché	'Pas de Document attaché''
Ajouter un document	Parcourir_
Etat	Brouillon -
Valider Annuler	

Une fois le questionnaire enregistré, vous aurez à créer les questions.

Vous trouverez un lien « ajouter une question » au dessus de la liste des questions. Pour chaque question vous aurez à renseigner :

- un intitulé, •
- un type de réponse (si la question n'est qu'un titre pour un groupe de questions il es possible de préciser que la question n'attend pas de réponse
- un exemple (utile pour le • questions de type texte libre afin de mieux renseigner l'utilisateur sur les réponses attendues)
- si on peut saisir une observation en plus de la réponse à cette question ٠
- la question « parent » ٠
- la position de la quest ٠

#### Voici un exemple :

Nous voulons un qu regroupant deux séries de questions, u sous forme de cases à cocher avec une Ajouter une question moyenne et une observation pour chaque groupe :

On saisit une première question qui a comme « parent » la racine du questionnaire:

Une sous question qui a comme Ajouter une question « parent » la première question de type cases à cocher

Une deuxième sous question qui a comme « parent » la première question de type cases à cocher

On saisit une deuxième question qui a comme « parent » la racine du questionnaire:

Une sous question qui a comme « parent » la deuxième question de type cases à cocher

Une deuxième sous question qui a comme « parent » la deuxième question de type cases à cocher Ce qui donne :

Remarque :

en production.

rempli ou scanné en réponse au questionnaire.

# M. A. J. - Détail

	Type de reponse	······
1		
t	Exemple (facultatif)	
a	Proposer la saisie d'une observation	Non -
	Placer la question dans :	> Racine du questionnaire
<b>'</b>	Position :	à la fin 👻
2		
,	Valider Annuler	

à cette ques	tion
ion	
lestionnaire	<b>Q</b> Aperçu du formulaire de saisie
estions une	- Liste des questions

1.1 Est-il bien présent?

2 Question Entreprise?

Si votre questionnaire n'est pas réalisable avec les possibilités actuelles de CFA CLE, vous pouvez

Les acteurs y répondront en le téléchargeant, en complétant le document et en joignant le document

Une fois que le questionnaire est complet et qu'il correspond à vos attentes, vous pouvez le mettre

joindre votre questionnaire élaboré sous toute autre forme en pièce jointe.

1.2 Intégration dans l'équipe?

2.1 Propose-t-il des solutions pr 2.2 Soin apporté à la réalisation du tra

Question

1 / Question Comportement					
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peut mieux faire	Insuffisant	Non évalué
1 / Est-il bien présent?	$\bigcirc$	Ô	$\bigcirc$	$\bigcirc$	۲
2 / Intégration dans l'équipe? Observation :	Ô	Ô	©	O	۲
2 / Quartian Entrantica2					
2 / Question Entreprise?			Dout		
2 / Question Entreprise?	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peut mieux faire	Insuffisant	Non évalué
2 / Question Entreprise? 1 / Propose-t-il des solutions pertinentes aux problèmes rencontrés?	Très satisfaisant ©	Satisfaisant	Peut mieux faire	Insuffisant	Non évalué ©
2 / Question Entreprise? 1 / Propose-t-il des solutions pertinentes aux problèmes rencontrés? 2 / Soin apporté à la réalisation du travail?	Très satisfaisant O	Satisfaisant ©	Peut mieux faire o	Insuffisant O	Non évalué ©

Documentation CFA CLE 2011 le 4 septembre 2011

Type de réponse Obs.

×

×

×

Cela vous permettra ensuite de le planifier dans les plannings de remplissage du carnet des promotions concernées par ce questionnaire. (Voir le chapitre : 1.3 Mise en place des périodes du carnet)

#### 2.2.Répondre aux questionnaires :

Les réponses aux questionnaires se font dans le menu « Espace de suivi/carnet » => « Les carnets ». Elles doivent se faire par les utilisateurs du type spécifié par la cible des questionnaires. Afin de rendre plus souple l'application, il est possible de permettre aux apprentis de le faire à la place de la cible.



Il est possible de répondre à un questionnaire en plusieurs fois. Un enregistrement est nécessaire après chaque modification.

Document en attente de création :

Retour 🥜 Remplir le do	ocument					
Evaluation à rempli	ir pour le 30/09/2011					
luation en entrepris	se ver.2011					
Evaluation de :	M. Lenouveau Marc					
Par:	M. Dufourneau Jean (Maître d'apprer	ntissage)				
Présentation :	Présentation de questionnaire					
Dernière modification :						
Pièce jointe en retour :						
Elst	En attente de création					
Eldi.						
Etat.	Remplir ce document					
iste des questions						
iste des questions / Question Comporteme	Remplir ce document					
iste des questions / Question Comporteme	Remplir ce document	Très sətisfəisənt	Satisfaisant	Peut mieux faire	Insuffisant	Non évalué
Liste des questions / Question Comporteme 1 / Est-il bien présent?	Remplir ce document	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peut mieux faire	Insuffisant	Non évalué
Liste des questions / Question Comporteme 1 / Est-il bien présent? 2 / Intégration dans l'équip	Remplir ce document	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peut mieux faire	Insuffisant	Non évalué V
iste des questions / Question Comporteme 1 / Est-il bien présent? 2 / Intégration dans l'équip Observation :	Remplir ce document	Très satisfalsant	Satisfaisant	Peut mieux faire	Insuffisant	Non évalué Ø Ø
Luit iste des questions / Question Comporteme 1 / Est-il bien présent? / Intégration dans l'équip Observation : / Question Entreprise?	Remplir ce document	Très sətisfəisənt D	Satisfaisant	Peut mieux faire 	Insuffisant	Non évalué D D
Luit. iste des questions / Question Comporteme 1 / Est-il bien présent? 2 / Intégration dans l'équip Observation : / Question Entreprise?	Remplir ce document	Très satisfalsant	Satisfaisant	Peut mieux faire 	Insuffisant	Non évalué 2 2 Non évalué
Luit. iste des questions / Question Comporteme 2 / Intégration dans l'équit Observation : / Question Entreprise? 1 / Propose-t-il des solutio	Remplir ce document	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peut mieux faire D Peut mieux faire	Insuffisant  Insuffisant 	Non évalué 2 Non évalué 2
Lui. iste des questions / Question Comporteme 1 / Est-il bien présent? 2 / Intégration dans l'équip Observation : ? / Question Entreprise? - 1 / Propose-t-il des solutio recontrés? 2 / Soin apporté à la réalis	Remplir ce document	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peut mieux faire D Peut mieux faire D	Insuffisant	Non évalué 2 Non évalué 2

#### Document en cours de remplissage :

Evaluation de : M Lenouveau Marc						
Par: M. Dufourneau Jear	n (Maître d'apprei	ntissage)				
Présentation : Présentation de qu	estionnaire					
A remplir le : 30/09/2011						
Document attaché 'Pas de Document	attaché"					
Ajouter un document	Parce	ourir_				
Liste des questions						
I / Question Comportement						
		Très satisfaisant	Satisfaisant	Peut mieux faire	Insuffisant	Non évalué
1 / Est-il bien présent?		O	O	O	O	۲
2 / Intégration dans l'équipe?		©	0	۲	$\odot$	۲
Observation :						
2 / Question Entreprise?						
		Très satisfaisant	Satisfaisant	Peut mieux	Insuffisant	Non évalué
1 / Propose-t-il des solutions pertinentes au rencontrés?	x problèmes	©	0	0	$\odot$	۲
2 / Soin apporté à la réalisation du travail?		o	O	0	O	۲
Observation :						

document rempli mais pas encore clôt :

	- Détai				
Retour 🤌 Modifier 👒 Imprimer 🗾 差 PDF (ver	sion beta) 🗶 Supprir	ner			
Evaluation à remplir pour le 30/09/2011					
aluation en entreprise ver.2011					
Evaluation de : M. Lenouveau Marc					
Par : M. Dufourneau Jean (Maître d'a)	prentissage)				
Présentation : Présentation de questionnaire					
Aremplir pour le : 30/09/2011					
Demière modification : 04/09/2011					
Pièce jointe en retour :					
A En cours de réalisation					
Etat : Attention, une fois le	document correctement cor	nplété vous devez le	cioturer afin de le re	ndre accessible par	r les autres acteur:
Etat : Attention, une fois le carnet.	document correctement cor	nplété vous devez le	cioturer afin de le re	ndre accessible par	r les autres acteur:
Etat: Attention, une fois le carnet.	document correctement cor	nplété vous devez le e document	cioturer allin de le re	ndre accessible par	r les autres acteur:
Etat : Attention, une fois le carnet.	document correctement cor	nplété vous devez le e document	cloturer allin de le re	ndre accessible par	r les autres acteur:
Etat: Attention, une fois le Modifier le document liste des questions	document correctement cor	nplété vous devez le e document	cloturer alin de le re	nore accessible par	ries autres acteur:
Etat: Attention, une fois le Attention, une fois le Modifier le document Liste des questions	document correctement cor	nplété vous devez le	cioturer alin de le re	ndre accessible par	Tes autres acteur:
Eta: Attention, une fois le armet. Attention, une fois le Modifier le document Liste des questions 1 / Question Comportement	document correctement cor	nplété vous devez le	cioturer ann de le re	nore accessible par	Tes autres acteur:
Etat: Attention, une fois fe Attention, une fois fe	document correctement cor Valider et clóturer l Très satisfaisant	e document	Coturer ann de le re	nore accessible par	Non évalué
Eta: Attention, une foie fe Attention, une foie fe A	document correctement cor Valider et clôturer l Très satisfaisant	e document Satisfaisant	Peut mieux faire	Insuffisant	Non évalué
Eta: Attention, une foie le Attention, une foie le A	document correctement cor Valider et clôturer l Très satisfaisant	e document Satisfaisant	Coturer ann de le re	Insuffisant	Non évalué
Liste des questions           1 / Question présent?           2 / Intégration dans l'équipe?           Observation :	document correctement corr Vallder et clöturer I Très satisfaisant	e document Satisfaisant	Peut mieux faire	Insuffisant	Non évalué
Liste des questions 1 / Question Comportement 2 / Intégration dans l'équipe? Observation : 2 / Unution Entremise?	document correctement corr Valider et clôturer l Très satisfaisant	e document Satisfaisant	Peut mieux faire	Insuffisant	Non évalué
Liste des questions  1 / Question Comportement  2 / Intégration dans l'équipe? Observation :  2 / Question Entreprise?	document correctement corr Valider et clöturer l Très satisfaisant D	e document  Satisfaisant	Peut mieux	Insuffisant	Non évalué
Eta: Long Attention, une foie le Modifier le document Liste des questions 1 / Question Comportement 1 / Est-il bien présent? 2 / Intégration dans l'équipe? Observation : 2 / Question Entreprise? 1 / Propose-t-il des solutions pertinentee aux mythlam	document correctement corr Valider et dôturer i Très satisfaisant D Très satisfaisant Très satisfaisant	e document Satisfaisant Satisfaisant Satisfaisant	Peut mieux faire Peut mieux faire	Insuffisant Insuffisant	Non évalué Non évalué
Eta: Carnet. C	document correctement corr Valider et dôturer l Très satisfaisant E Très satisfaisant	e document  Satisfaisant  Satisfaisant  Satisfaisant	Peut mieux faire Peut mieux faire Peut mieux faire	Insuffisant	Non évalué
Liste des questions	document correctement corr Valider et clôturer I Très satisfaisant M 15 Très satisfaisant 15 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	e document	Peut mileux faire Peut mileux faire Peut mileux faire	Insuffisant	Non évalué Non évalué

Une fois que la réponse convient à la personne qui remplit le questionnaire, il conviendra de valider la réponse en cliquant sur le bouton « Valider et clôturer le document ».



Une réponse validée, et donc close, pourra être réouverte afin d'y apporter de nouvelles modifications si besoin.

Une fois la réponse à un questionnaire validée, les autres acteurs pourront consulter la réponse et aussi, si le questionnaire le spécifie, pourront viser le document.

#### 2.3.Viser les documents

Si le questionnaire le prévoit, vous aurez à viser les documents qui concernent votre ou vos apprentis et qui ont été remplis par les autres acteurs du carnet.

Pour ce faire, une fois le document affiché, vous aurez en bas de l'écran un lien : « Je reconnais avoir lu et pris note de ce document. »

Toutes les personnes qui ont visé le document apparaissent avec la date et l'heure.

Vicá lo :	04/00/2011 à 19509
vise ie .	U Defense les
par:	M. Duroumeau Jean
Vous n'avez pas visé ce	✓ Je reconnais avoir lu et pris note de ce document.
Observation :	
Observation : Visé le :	04/09/2011 à 18h08
Observation : Visé le : par :	04/09/2011 à 18h08 M. Dufourneau Jean
Observation : Visé le : par : Visé le :	04/09/2011 à 18h08 M. Dufourneau Jean 04/09/211 à 18h12

#### 3.Comment créer mon compte sur CFA CLE :

#### 3.1.Création d'un compte administrateur :

La première chose à faire est d'obtenir un compte utilisateur de type administrateur sur CFA CLE. Pour pour cela, faite une demande par email à l'adresse <u>support@cfa-cle.com</u> ou depuis le lien « Ouvrir un compte pour mon CFA » depuis la page d'accueil de l'application : <u>http://www.cfacle.com</u>.

Vous recevrez un email avec un lien qui vous permettra de créer votre compte.

Comme tous les nouveaux comptes créés sur l'application, il vous faudra valider votre compte en cliquant sur un lien que vous recevrez par email.

#### 3.2. Création d'un compte étudiant (apprenti, apprenant) :

La création d'un compte apprenti ne peut se faire qu'après l'obtention d'un code fourni par votre CFA.

Une fois ce code en votre possession, allez sur la page d'accueil de l'application :

#### http://www.cfa-cle.com

Allez dans la rubrique : « Nouvel apprenti »

Un formulaire vous demandera de saisir : -votre civilité, nom et prénom -votre adresse email valide et non utilisée par un autre utilisateur (l'e-mail étant l'identifiant de votre compte utilisateur) -un mot de passe d'au moins 6 caractères ou chiffres -une confirmation du mot de passe où il faut ressaisir le mot de passe précédent -votre code d'inscription fourni par votre CFA

CFA CLE Version 2011 – Documentation

#### CFA CLE : <u>http://www.cfa-cle.com</u>

-un code de confirmation qui s'affiche sous forme d'une image et que vous devez recopier.

Une fois que vous avez validé le formulaire, et si aucune erreur n'est trouvée, vous recevez un email à l'adresse que vous avez renseignée avec vos paramètres de connexion et un lien sur lequel vous devrez cliquer afin de valider votre compte.

Une fois connecté sur votre compte vous devez inviter votre maître d'apprentissage (responsable d'entreprise).

Pour ce faire, allez sur la page du menu : «Le carnet» => « Liste des intervenants »

# 3.3.Création d'un compte de maître d'apprentissage (responsable d'entreprise) :

La création d'un compte de maître d'apprentissage ne peut se faire qu'après la réception d'une invitation envoyée par votre apprenti et que vous recevrez par email. Il convient donc de lui communiquer une adresse email valide.

Une fois cet email reçu, il vous suffit de cliquer sur le lien, qui vous amènera sur un formulaire.

On vous demandera de saisir :

-votre civilité, nom et prénom

-votre adresse email valide et non utilisée par un autre utilisateur (l'e-mail étant l'identifiant de votre compte utilisateur)

-un mot de passe d'au moins 6 caractères ou chiffres

-une confirmation du mot de passe où il faut ressaisir le mot de passe précédent

-un code d'invitation pré remplie avec le code reçu par l'email d'invitation de votre apprenti.

-un code de confirmation qui s'affiche sous forme d'une image et que vous devrez recopier.

Une fois que vous avez validé le formulaire, et si aucune erreur n'est trouvée, vous recevez un email à l'adresse que vous avez renseignée avec vos paramètres de connexion et un lien sur lequel vous devez cliquer afin de valider votre compte.

# 3.4.Création d'un compte de tuteur académique ou de chargé de relation entreprise :

La création d'un compte de tuteur académique ou de chargé de relation entreprise ne peut se faire que par l'administrateur du CFA. Il convient donc de lui communiquer une adresse email valide.

Une fois votre compte créé par l'administrateur, vous recevrez un email à l'adresse que vous avez communiquée avec vos paramètres de connexion et un lien sur lequel vous devrez cliquer afin de valider votre compte.

#### 4.Ma première connexion :

La connexion à l'application sur la page d'accueil à l'adresse :

http://www.cfa-cle.com

Lors d'une première connexion, suite à une inscription ou à la réception d'un email vous informant de la création d'un compte, vous devez renseigner votre profil. Dans le menu : «Mon profil» => « Mon profil»

Si vous êtes un étudiant (apprenti, apprenant) vous devez : -inviter votre maître d'apprentissage, CFA CLE Version 2011 – Documentation Dans le menu : «Le carnet» => « Liste des intervenants » -Créer votre entreprise Dans le menu : «Mon profil» => « Mon entreprise » -Créer votre contrat Dans le menu : «Mon profil» => « Mes contrats » Si votre maître d'apprentissage est déjà inscrit sur l'application vous pourrez le relier à votre contrat, sinon il vous faudra venir le modifier une fois qu'il sera inscrit.

## 5.Les carnets

#### 5.1. Saisir les rapports de son carnet

Un apprenti, une fois connecté sur son compte, peut saisir les différents comptes rendus d'activités associés aux périodes de son carnet. Pour ce faire, il lui suffit d'aller dans le menu : « Espace de suivi/carnet » => « Mon carnet»

Il accède par défaut sur la liste de ces périodes. Il peut sélectionner une période et naviguer d'une période à l'autre avec des flèches suivantes et précédentes mais il peut aussi revenir à la liste de ces périodes avec le bouton « Retour » et sélectionner la nouvelle période de son choix.

Il lui est possible de saisir du texte et d'insérer des pièces jointes sur les rapports périodiques d'activités.

Il peut aussi consulter les autres documents que constituent son carnet (fiche d'objectifs, évaluation, etc).

#### 5.2.Consulter les carnets et les rapports

Les acteurs du carnet, autres qu'apprentis, peuvent consulter les rapports de leurs apprentis. Pour ce faire ils doivent aller dans le menu :

« Espace de suivi/carnet » => « Les carnets»

On arrive par défaut sur la liste des apprentis pour lesquels on a à intervenir. En sélectionnant un apprenti, on voit apparaître la liste des périodes de son carnet, une icône permet de voir si elles sont vides ou renseignées. Une fois la période sélectionnée, on arrive sur le détail du rapport de l'apprenti sur lequel on peut laisser des commentaires.

#### 5.3.Les Carnets en PDF

Vous pouvez générer le carnet d'un apprenti en PDF afin de l'imprimer ou de l'enregistrer sur le média de votre choix. Pour ce faire cliquez sur l'icône Acrobat située à coté du nom de l'apprenti.



#### 6.La messagerie

Une messagerie est à votre disposition afin de communiquer simplement et rapidement avec les différents acteurs du carnet.

#### 6.1.Envoyer des messages

Vous pourrez envoyer des messages dans le menu : «Messagerie» => « Courrier envoyé»

Le destinataire du message recevra votre message dans sa messagerie ainsi qu'une copie sur son adresse email.

Vous pouvez joindre des pièces à votre message.

#### 7.L'espace d'information

Un espace d'information est à votre disposition afin de communiquer des informations simplement à vos personnels et étudiants.

Chaque publication pourra être ciblée afin de ne la rendre visible que par certaines formations ou par certains niveaux de formation. Vous pourrez aussi sélectionner les types d'utilisateurs susceptibles de voir l'information : les étudiants, les tuteurs académique, ....

Le service CFA CLE pourra aussi utiliser cet espace pour diffuser de l'information auprès des utilisateurs.

## 7.1.Ajouter une information

Pour ajouter une information, il vous suffit d'aller sur « Espace d'information » => « Afficher » et si vos droits le permettent (administrateur ou chargé de relation entreprise) vous verrez un lien « Ajouter une information » en haut de la liste des informations.

Chaque information est constituée de 3 éléments :

-un titre,

-un message saisi avec un éditeur de texte enrichi afin de permettre l'insertion de couleurs, de modifier la taille du texte etc...

-une pièce jointe < 10 Mo

## 8.Les alertes

Des alertes sont envoyées aux différents acteurs du carnet pour les informer : Les apprentis :

- De l'arrivée à échéance d'une période attendant un rapport périodique d'activités
  - 2 jours avant,
  - le jour J et
  - une semaine après.

Les maîtres d'apprentissage et les tuteurs académique

 De l'arrivée à échéance d'une période pour laquelle l'apprenti devait remplir un rapport d'activités et pour lequel des validations et/ou commentaires sont attendus.

Pour tous les acteurs du carnet :

- de l'arrivée à échéance d'un questionnaire dont ils sont la cible et qu'ils doivent remplir.
- De la clôture d'un document nécessitant d'être visé par l'acteur concerné.
- De la réception d'un message dans la messagerie.

# 9.L'agenda

Deux agendas sont disponibles :

- Un agenda personnel et
- Un agenda de promotion.

Sur l'agenda de promotion il est possible de voir les périodes d'alternance de la promotion sélectionnée.